

bijBouwe Dienstenwijzer

Wij willen je graag informeren over wie wij zijn en wat wij voor jou kunnen doen. In dit document kan je hier meer over lezen. Daarnaast kan je algemene informatie vinden over ons in ons dienstverleningsdocument dat wij je hebben verstrekt.

Wie zijn wij?

Wij zijn bijBouwe, gevestigd aan de Frederik Roeskestraat 97 D (1076 EC) te Amsterdam. bijBouwe is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63942631. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12043450. Je kan onze registratie terugvinden in het register van de AFM:

<https://www.afm.nl/nl/professionals/registers/alle-huidige-registers.aspx>

Welke diensten verrichten wij?

Wij kunnen je van dienst zijn bij het afsluiten van bijBouwe Hypotheken. Dat zijn hypotheken die worden aangeboden door Dynamic Credit Hypotheken B.V. (die als handelsnaam bijBouwe gebruikt). Voor het afsluiten van bijBouwe Hypotheken bieden wij twee diensten: advies en/of bemiddeling.

Advies

Een hypotheek is een geldlening met als onderpand een onroerende zaak, bijvoorbeeld een huis. Het sluiten van een overeenkomst voor een hypothecaire lening is een belangrijke beslissing. Je leent een bedrag en je moet dit bedrag terugbetalen. En je moet rente betalen over dit bedrag. Je neemt dus voor lange tijd een financiële verplichting op je. Belangrijk is dus dat de lening goed bij jouw (financiële) situatie en wensen past. Wij kunnen jou hierover adviseren wanneer je een bijBouwe Hypotheek wil afsluiten. Als het gedurende de looptijd van jouw bijBouwe Hypotheek mogelijk interessant is om jouw bijBouwe Hypotheek te wijzigen, dan kunnen wij jou hier ook advies over geven. Als wij jou adviseren, sluit je een adviesovereenkomst met ons.

Bemiddelen

Als je voor een bijBouwe Hypotheek kiest, sluit je een bemiddelingsovereenkomst met ons om de hypotheek onder eigen verantwoordelijkheid aan te vragen en af te kunnen sluiten. Het kan zijn dat je voorafgaand aan de bemiddelingsovereenkomst al hypotheekadvies hebt gehad, maar het is ook mogelijk om alleen van onze bemiddelingsdiensten gebruik te maken, zonder ook advies van ons te vragen. Hier kan je voor kiezen als je voldoende kennis en ervaring hebt op het gebied van hypothecaire leningen en precies weet wat het aangaan van een bijBouwe Hypotheek voor jou betekent en wat de bijbehorende risico's zijn. Het kan ook zijn dat je eerder advies van een adviseur hebt gewonnen.

Voor het afsluiten van de bijBouwe Hypotheek, maak je altijd een bewustzijnstoets. De uitkomst van deze test bepaalt niet of je zonder advies een hypotheek mag afsluiten, maar is een hulpmiddel om je bewust te maken van jouw kennis en ervaring. Wij wijzen je op de risico's, maar je bepaalt zelf of jouw kennis en ervaring voldoende is en of je de risico's acceptabel vindt. Dit is dus je eigen verantwoordelijkheid.



Onze positie ten opzichte van aanbieders

Wij doen geen objectief onderzoek naar de verschillende hypothecaire geldleningen die in de markt worden aangeboden. Wij bemiddelen uitsluitend voor Dynamic Credit Hypotheken B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62872567 en in het register van de AFM onder nummer 12043449. Wij zijn ook een onderdeel van dezelfde groep. Als wij adviseren of bemiddelen doen wij dat alleen voor een bijBouwe Hypotheek.

Wat betaal je ons?

Voor onze advies- en/of bemiddelingsdiensten betaal je een vergoeding. De bedragen hiervoor kun je vinden op www.bijbouwe.nl.

Wat verwachten wij van jou?

Wij kunnen je alleen goed van dienst zijn als je ons volledig en naar waarheid informeert over jouw situatie en over jouw wensen voor dit moment en voor de toekomst. Daarom verwachten we van jou dat je ons alles laat weten wat relevant kan zijn voor onze diensten.

Wat als je een klacht hebt?

Uiteraard doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je toch niet tevreden, dan kan je een e-mail sturen naar klacht@bijbouwe.nl of een brief sturen naar:

bijBouwe
Frederik Roeskestraat 97 D
1076 EC Amsterdam

In jouw e-mail of brief noemt je jouw klacht, adres, telefoonnummer e-mailadres en, indien van toepassing, jouw overeenkomstnummer.

Als jouw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je jouw klacht binnen drie maanden voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD), dit kan via de website van het KlIFiD (<http://www.kifid.nl/consumenten/klachtformulier-kifid>) of het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Je kan jouw klacht ook aan de rechter voorleggen.

Hoe neem je contact met ons op?

Neem contact met ons op als je vragen hebt of meer informatie wilt ontvangen. Je kan een e-mail sturen naar info@bijbouwe.nl of je kan ons bellen via 024 8000 789. Wij communiceren altijd met jou in het Nederlands.